

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ARRENDAMIENTO Y SERVICIOS DE LA EMBARCACIÓN DENOMINADA LOVESHACK.

I.- DEFINICIONES.-

I.1.- Dos Villanos LLC, S de RL de CV es la propietaria [En adelante la Propietaria], de la embarcación Bluewater 1998 número de casco BTL68054K798, dos motores diesel cummins 68 pies. capacidad máxima 45 pasajeros [En adelante la embarcación], la cual es objeto del presente.

I.2.- Loveshack Cruises es el nombre comercial que utiliza la Propietaria para prestar los servicios de alquiler privado y servicios de la Embarcación cuya denominación es también Loveshack [En adelante Loveshack].

I.3.- En el presente documento se denominará indistintamente Loveshack a la empresa prestadora de servicios y/o Embarcación.

1.4.- Cliente: Cualquier persona física (s) y/o moral y/o pasajero invitado nacional o extranjero que rente y/o use los servicios privados y exclusivos de la Embarcación.

1.5.- Servicios. - La embarcación se rentará para fines recreativos tales como, sin limitación alguna: paseos por la bahía (puesta de sol), pesca deportiva, eventos privados, snorkeling tour, avistamiento de ballenas y/o cualquiera señalada en la página de internet www.loveshackcruises.com [En adelante actividades]

II.- CONDICIONES DEL ARRENDAMIENTO EN GENERAL.

II.1.- El Cliente deberá reservar la Embarcación y/o sus servicios con un periodo de anticipación al menos de 24 horas. Lo Podrá hacer por los siguientes medios: Internet a través de la página www.loveshackcruises.com, vía telefónica al número 624-105-1238 y/o 624-157-2797, correo electrónico reservations@loveshackcruises.com y/o personalmente en las oficinas de la Propietaria, Blvd Marina S/N Plaza Náutica Loc. E1-B Col Centro, Cabo San Lucas, BCS, CP 23450, México.

II.2.- El Cliente deberá especificar en la reservación las actividades que desea realizar al arrendar la Embarcación, de acuerdo con los Servicios que ofrece Loveshack, número de horas y de pasajeros. Por lo tanto, Loveshack proporcionará los servicios y actividades en los términos de la reservación y el Cliente no podrá solicitar actividades y/o servicios adicionales que no hayan pactado y/o pagado en la reservación y/o antes de zarpar.

II.3.- El cliente reconoce y acepta que Loveshack tiene su propia tripulación, la cual será designada para prestar los servicios solicitados y quienes están capacitados para la realización de las actividades contratadas. Por lo tanto, el Cliente no tiene ninguna responsabilidad laboral respecto de la tripulación.

II.4.- La renta de la Embarcación además de las actividades para la cual fue contratada, incluye tripulación, combustible, almuerzo buffet mexicano, snacks bebidas alcohólicas y no

alcohólicas y hielo. Loveshack se reserva la designación del número de tripulantes a cargo, la cantidad y tipo de comida, snacks y bebidas a proporcionar al Cliente. Cualquier servicio, menú, bebidas adicionales deberá ser solicitado por el Cliente en la reservación, los cuales tendrán un cargo extra y será acordado por Loveshack.

II.5.- El Cliente está obligado a notificar en la reservación a Loveshack si tiene algún tipo de alergia en cuanto material, alimentos y/o bebidas se refiere para que sean contempladas al momento de prestar el servicio por Loveshack. De no notificarse a Loveshack en la reservación de los servicios. Loveshack no será responsable de las consecuencias del uso de materiales y/o consumo de alimentos o bebidas.

II.6.- El Cliente este obligado a notificar a Loveshack en la reservación de algún padecimiento y/o enfermedad que tuviera. Por lo que Loveshack no es responsable si en uso de la embarcación y/o actividades el Cliente sufre de algún accidente por tal padecimiento. Loveshack se reversa el derecho de aceptar la contratación de la renta de la embarcación y/o servicios cuando considere que puede exponer a sus Clientes.

II.7.- El Cliente acepta y autoriza que la Tripulación y/o persona designada por Loveshack tome videos y/o fotografías de sus paseos y/o actividades, así como de sus pasajeros invitados para uso exclusivo de la publicidad de Loveshack en cualquier medio digital, impreso, redes sociales, etc. Por lo que renuncia a cualquier reclamación futura.

II.8.- El Cliente y los pasajeros invitados son responsables del uso y manejo que hagan del equipo de pesca, equipo de snorkel, instalaciones propias de la embarcación y/o cualquier equipo que sea proporcionado para la realización de sus actividades. Cualquier daño, desperfecto o pérdida imputables por el mal uso de los mismos, así como la pérdida del equipo de snorkel, el Cliente deberá pagar la cantidad que valore Loveshack en el momento y este deberá ser liquidado en efectivo en el momento del término del viaje. Si el Cliente se niega a pagar los daños ocasiones, Loveshack se reserva el derecho de iniciar acción legal correspondiente en contra del Cliente.

II.9.- Loveshack solo proporcionará bebidas alcohólicas incluidas en el servicio a mayores de edad (18 años en adelante), por lo que si algún menor de edad es acompañado de un adulto y éste proporciona bebidas alcohólicas, será bajo su más estricta responsabilidad de las consecuencias que sufra el menor por tal consumo. Loveshack no es responsable de las consecuencias que sufran dichos menores de edad y/o los pasajeros mayores de edad por el consumo del alcohol, aun cuando sea proporcionado por Loveshack. Dicho consumo queda bajo estricta responsabilidad del Cliente y/o pasajero invitado.

II.10.- Queda estrictamente prohibido para la Tripulación, Cliente y/o pasajeros invitados embarcar bajo la influencia de cualquier tipo de drogas o llevar consigo armas, cualquier tipo de estupefacientes, contrabando en general, participar en pesca comercial y/o realizar cualquier otra actividad ilícita o para lo que no fue arrendado la embarcación. Loveshack se reserva el derecho en caso de detectar cualquier actividad ilícita suspender el servicio y dar aviso a las autoridades correspondientes.

II.11.- El Cliente podrá embarcar y se sugiere traer consigo artículos personales, tales como traje de baño, toallas, protector solar, efectivo para propinas, alimentos y bebidas de su elección, siempre y cuando estén autorizados por Loveshack al momento de embarcar.

II.12.- Loveshack está obligado a proporcionarle al Cliente las medidas de seguridad y uso de la embarcación al Cliente y/o pasajeros invitados al momento del embarque. También está obligado a proporcionarle los salvavidas correspondientes. Queda bajo su más estricta responsabilidad del Cliente la decisión del uso de salvavidas durante el uso de la Embarcación.

II.13.- Loveshack no cuenta con sillas de ruedas, equipo o instalaciones especiales en la Embarcación, por lo que no podrá proporcionar el servicio a personas que necesiten dichas instalaciones y/o equipo especial.

II.14.- El Cliente deberá presentarse para el embarque 15 minutos de anticipación de la hora programada, en la Marina de Cabo San Lucas DOCK M-O. Si el Cliente no se presenta y/o tiene un retraso de 30 minutos Loveshack se reversa el derecho a prestarle el servicio al Cliente sin responsabilidad para la empresa y sin derecho al reembolso del Anticipo pagado por el servicio.

II.15.- El Cliente acepta las condiciones del Servicio desde el momento en que hace la reservación del arrendamiento de la embarcación y/o contrata los servicios.

III- TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL PAGO DEL ARRENDAMIENTO Y SERVICIOS.

III.1.- El precio del arrendamiento de la embarcación y los servicios proporcionados serán pactados entre Loveshack y el Cliente, en Moneda de Los Estados Unidos de América y/o su equivalente en pesos al tipo de cambio oficial del día de la contratación [En adelante el Precio del Servicio]

III.2.- El Cliente deberá reservar el arrendamiento de la Embarcación y Servicios en los términos establecidos en el punto II.1 del presente documento, toda reservación requiere de un 50% (cincuenta por ciento) del Precio del Servicio (En adelante el Anticipo), el cual podrá ser pagado por el Cliente en efectivo, transferencia bancaria o con cargo a una tarjeta de crédito. Dicho Anticipo no es reembolsable salvo los términos del punto V.II, incisos b, c y d.

III.3.- Una vez que el Cliente haya pagado el Anticipo, Loveshack enviará vía e-mail la confirmación de la reservación, indicando fecha y hora de la prestación del Servicio.

III.4.- El Cliente deberá proporcionar los datos de una tarjeta de crédito a su nombre como garantía del pago del Servicio.

III.5.- El Cliente autoriza a Loveshack el cargo del Precio del Servicio, servicios extras proporcionados durante el uso de la embarcación, el monto de los daños y perjuicios que se hagan en la embarcación y/o equipos imputables al Cliente, así como de las horas extras que

el propio cliente solicite y las penalidades de cancelación a la tarjeta de crédito proporcionada.

III.6.- El Cliente autoriza el cargo del 5% (cinco por ciento) sobre del total del servicio prestado por Loveshack cuando éste sea pagado con tarjeta de crédito.

III.7.- El Cliente reconoce y acepta que deberá presentarse 15 minutos antes de la hora programada en La Marina de Cabo San Lucas, en la puerta y ubicación donde Loveshack le indique en su confirmación de reservación.

III.8.- El Cliente deberá pagar el balance del Precio del Servicio antes de embarcar para lo cual lo puede hacer en efectivo y/o cargo a la tarjeta de crédito que en su momento indique.

III.9.- Las propinas a los integrantes de la Tripulación no están incluidas en el precio del Servicio. Por lo que se le sugiere al Cliente proporcionar a dicha tripulación entre 10% o el 15% sobre el precio del Servicio o en base a la discrecionalidad de cada Cliente.

IV.- TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SERVICIOS DE PESCA DEPORTIVA.

IV.1.- La Embarcación podrá arrendarse para practicar pesca deportiva de acuerdo a lo establecido en la Legislación marítima mexicana.

IV.2.- Loveshack cuenta con la tripulación capacitada para la realización de dicha actividad, por lo que queda a cargo exclusivamente del Capitán de la Tripulación, la decisión de los lugares dentro del mar donde se practicará dicha actividad.

IV.3.- El Cliente y sus invitados están obligados a obtener una licencia de pesca de acuerdo a la legislación mexicana, la cual no está incluida en el precio del arrendamiento pactado ni los servicios ofrecidos. El Cliente podrá obtenerla en las tiendas y/o módulos autorizados en la Marina de Cabo San Lucas o Loveshack podrá gestionarla a costa del Cliente, siempre y cuando así lo requiera en la reservación.

IV.4.- El Cliente acepta que la Embarcación podrá ser rentado para practicar pesca deportiva por un máximo de 8 horas [6:30 am a 2:30pm]. Sin embargo, se entiende que los horarios son personalizados y deberán ser pactados entre el Cliente y Loveshack por escrito.

IV.5.- El Cliente reconoce y acepta que hay restricciones para practicar la pesca deportiva por lo Loveshack deberá explicar abordo las especies marinas que están permitidas pescar.

IV.6.- El Cliente reconoce y acepta que el éxito de la captura de las especies marinas permitidas por la ley, depende de diversos factores naturales, tales como, clima, aguas, corrientes marítimas, etc. Por lo que no es responsabilidad de Loveshack la no captura (pesca) de dichas especies, ni tampoco es causal de reembolso de los servicios y precio del arrendamiento de la embarcación.

V.- DE LAS POLÍTICAS DE CANCELACIÓN.

V.I.- Son causas de cancelación del servicio y/o arrendamiento de la Embarcación Imputables a Loveshack sin responsabilidad para el Cliente:

- a) Si el Capitán del Puerto restringe la salida por más de un retraso de 3 horas, Loveshack reembolsará el 100% del precio del servicio al Cliente.
- b) Si la Embarcación presenta un desperfecto y no es posible prestar el servicio el día reservado por el cliente. Loveshack reembolsará el 100% del Anticipo pagado por el Cliente.

V.II.- Loveshack se reserva el derecho de proporcionar el servicio, sin que esto implique el derecho del Cliente de algún reclamo, demanda, pago o cualquier otra responsabilidad civil o mercantil, en los siguientes casos:

- a) El Cliente acepta y reconoce que si no se presenta el día programado para el uso de la embarcación o tiene un retraso mayor al de 30 minutos, Loveshack cobrará el 100% del Anticipo pagado del precio del servicio.
- b) Si el Cliente cancela el arrendamiento y/o servicio con 24 horas de anticipación, Loveshack solo cobrará el 70% del importe del Anticipo pagado por el cliente. El balance será reembolsado a la cuenta y/o tarjeta que indique el Cliente.
- c) Si el Cliente cancela el arrendamiento y/o servicio con 72 horas de anticipación, Loveshack solo cobrará el 50% del importe del Anticipo pagado por el cliente. El balance será reembolsado a la cuenta y/o tarjeta que indique el Cliente.
- d) Si el Cliente cancela el arrendamiento y/o servicio con una semana de anticipación, Loveshack cobrará el 5% del Anticipo pagado por el cliente. El balance será reembolsado a la cuenta y/o tarjeta que indique el Cliente.
- e) Cuando existan condiciones climatológicas y/o caso fortuito y/o fuerza mayor que retrasen la salida y/o impida la realización del viaje.
- f) El Cliente reconoce y acepta que el Puerto puede ser cerrado por las autoridades marítimas mexicanas, debido a causas climatológicas o causas propias de naturaleza que pongan en peligro la vida de los tripulantes y/o pasajeros. Por lo tanto, Loveshack podrá cancelar el Servicio debido a este causal sin responsabilidad alguna.

Loveshack podrá reprogramar la prestación del servicio al Cliente. Sin embargo, no será causa imputable para Loveshack deba reembolsar al Cliente el total del precio del servicio.

VI.- DESLINDE VOLUNTARIO DE RESPONSABILIDAD, RENUNCIA Y ASUNCION EXPRESA DE RIEGO SOBRE EL VIAJE EN LA EMBARCACION, UTILIZACION DE EQUIPO Y REALIZACION DE ACTIVIDADES RECREATIVAS.

VII.1.- El Cliente reconoce y acepta que es un pasajero de la embarcación, así como sus invitados, por lo que es totalmente responsable y entiende los peligros que ocurren durante la navegación, incluyendo la pesca y las actividades recreativas en la propia Embarcación y en el Mar, comprende que esos riesgos incluyen pero no limitan a ser enganchados o arrojados desde la Embarcación, ahogamiento, resbalón o caída a bordo, lesiones que se produzcan dentro y/o fuera de la Embarcación y otro peligros en el mar.

VII.2.- El Cliente está de acuerdo y acepta que al firmar el presente documento es una renuncia de su derecho a entablar una demanda en contra de Loveshack, por lesiones o muerte resultante del alquiler de la Embarcación y/o prestación de servicios. Además, reconoce que es plenamente conscientes y expresamente asume los mencionados riesgos que implica la práctica de la pesca deportiva, realización de actividades en el mar, y los propios de la navegación.

VII.3.- El Cliente reconoce y acepta que ni el Capitán de la Embarcación, miembros de la Tripulación, Loveshack, agentes de venta, prestadores de servicios turísticos, la Propietaria de la Embarcación, empleados, pueden ser ligados o responsables en alguna forma por alguna de las incidencias en el uso de la embarcación y/o viaje donde pudiera resultar en heridas personales, daños en propiedad, muerte o algún otro daño al Cliente y a sus invitados, a sus propiedades que pudiera ocurrir como resultado del uso de la Embarcación o como resultado de alguna negligencia de cualquier parte.

VIII.4.- El Cliente es una persona mayor de edad y legalmente competente para firmar esta liberación de responsabilidad.

VIII.- JURISDICCIÓN APLICABLE.- En caso de surgir alguna controversia derivada de los presentes términos y condiciones del servicio de Loveshack, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en las misma, Loveshack y el Cliente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Cabo San Lucas, Baja California Sur, México; por lo tanto el Cliente renuncia al fuero que pudiere corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro o cualquier otra causa.

Acepto y Reconozco por:

[Nombre del Cliente]

Fecha: